



Plan Départemental d'Actions pour le
Logement des Personnes Défavorisées

Le mot de...

La LETTRE d'info # 3
Février 2016

Zoom sur...

le nouvel extranet professionnel du Plan Départemental d'Actions pour le Logement des Personnes Défavorisées

Les membres du PDALPD avec l'aide de nombreux acteurs du logement, ont créé une boîte à outils de l'accès et du maintien dans le logement, à destination des travailleurs sociaux de Touraine. Ce nouvel extranet veut ainsi faciliter la connaissance et les modalités d'activation des dispositifs d'accès et de maintien dans le logement pour les publics les plus précaires en Indre-et-Loire : dispositifs d'hébergement et de logement, aides à l'accès dans le logement, aides au maintien dans le logement, lutte contre la précarité énergétique et l'habitat indigne. Public concerné, formes d'habitat, durée des séjours, mode de saisine, associations concernées, montant des aides, modalités d'accompagnement social : retrouvez sur cet extranet toutes les informations par dispositif. L'annuaire en ligne permet de plus d'obtenir

par thématique les coordonnées des organismes œuvrant dans le champ de l'hébergement et du logement des plus démunis. La création de cet outil s'insère ainsi dans la droite ligne des objectifs du plan : améliorer, simplifier, clarifier ou expérimenter de nouvelles formes d'accès au logement, grâce à la mobilisation de l'ensemble des partenaires de l'hébergement et du logement, services de l'État, collectivités, bailleurs sociaux, associations. L'accès simplifié à la connaissance des dispositifs d'accompagnement des personnes démunies et en situation de mal logement doit contribuer à leur insertion.

Accès à l'extranet :
www.departement-touraine.fr,
rubrique « accès pro » puis
« extranet PDALPD ».

L'actualité juridique

L'article 97 de la loi ALUR « Accès au Logement et un Urbanisme Rénové » de 2014, réforme la demande de logement social. « Demande logement 37 » en Indre-et-Loire répond déjà depuis 2012 à de nombreuses nouvelles exigences législatives, dont celle de la « demande unique » de logement. **Ce qui change en 2016 : les demandeurs de logement social transmettront une seule fois les pièces nécessaires à l'instruction de leur demande par le bailleur ou la collectivité réservataire, c'est le principe de « dossier unique ».** Ces documents seront visibles sur le logiciel de gestion partagée des demandes,

L

'accompagnement des ménages en difficulté :
une politique volontariste des bailleurs sociaux.

Val Touraine Habitat et Tour(s)Habitat ont élaboré une politique sociale forte et globale intégrant 3 volets principaux :

- L'évaluation et l'accompagnement des ménages dans leur projet d'accès au logement pour permettre une bonne appropriation et ainsi contribuer à l'intégration dans le cadre de vie,
- L'aide apportée dans la gestion du budget afin de favoriser l'autonomie tout en prévenant les impayés de loyers,
- La recherche d'une solution d'habitat durable et adapté en cas d'évolution des besoins par l'intermédiaire du dispositif « échange à caractère social ».

L'accompagnement social lié au logement est fondé sur la nécessité reconnue pour certains ménages en difficulté d'ordre économique et/ou social de bénéficier d'une aide personnalisée. Il s'exerce principalement auprès de ménages relevant du Plan Départemental d'Actions pour le Logement des Personnes Défavorisées (PDALPD). Ainsi, près de 1 500 familles bénéficient à l'année de conseils, d'un accompagnement, d'un suivi...

Dans nos deux Offices, 10 travailleurs sociaux exercent leur métier avec engagement et conviction. Fédérateurs d'initiatives, ils œuvrent en réseaux avec l'ensemble des autres acteurs de notre département.

Dans un contexte de fragilisation et de montée de la précarité des familles, notre choix s'est porté depuis plusieurs années sur le renforcement de nos dispositifs respectifs et sur la prise en compte des situations individuelles le plus en amont possible afin de résoudre ou réduire certaines difficultés d'ordre social pour les familles les plus vulnérables.

Jean-Luc TRIOLLET, Directeur général
de Val Touraine Habitat

Grégoire SIMON,
Directeur général de Tours Habitat

utilisé par tous les bailleurs. Concrètement, le demandeur peut déposer ses documents auprès de l'un des 38 guichets enregistreurs en Indre-et-Loire, qui se chargera de leur numérisation (mise en œuvre progressive par les bailleurs courant de l'année), ou bien scanner lui-même ses documents et les déposer sur www.demandelogement37.fr dès le 1^{er} janvier 2016. Dans ce même objectif de simplification, un demandeur disposera de plus en plus d'informations en ligne ou auprès des guichets enregistreurs concernant entre autres, l'état d'avancement du traitement de sa demande.

Un appartement pédagogique et itinérant sur la maîtrise des énergies

Ouvert au grand public pour connaître les éco-gestes, obtenir des conseils, déchiffrer ses factures d'énergies, mesurer les écarts de consommation entre les différents appareils, repérer les équipements les plus consommateurs d'énergie, ou découvrir toutes les actions proposées par la CESF du service logement du Conseil départemental d'Indre-et-Loire et les partenaires.

Accessible à tous les intervenants sociaux de Touraine pour y bénéficier de la formation « précarité énergétique : gestes simples et actions de maîtrise de l'énergie », pour y apprendre à détecter les situations de précarité énergétique ou encore pour participer à la construction d'actions collectives.

Coordonné et animé par le Conseil départemental d'Indre-et-Loire, cet appartement itinérant est aménagé au sein du parc social lors d'opérations de réhabilitation et d'amélioration thermique d'un immeuble, grâce à la mise à disposition par un bailleur social le temps des travaux (Val Touraine Habitat, Tours Habitat ou Touraine Logement) et grâce à la mobilisation de partenaires pour son animation : EDF, ENGIE, ALE, CAF, Compagnons Bâisseurs.

En pratique : l'appartement est en ce moment au 17 rue de l'Aubrière à Saint-Pierre-des-Corps dans un logement de Val Touraine Habitat, accueil du lundi au vendredi de 9h à 17h, sur rendez-vous pris au service logement du Conseil départemental au 06 08 03 29 67 (poste 64419 pour les travailleurs sociaux du CD37), ou sur appartpedagogique@departement-touraine.fr.

Parole à...

Nassim, bénéficiaire d'une expérimentation destinée aux jeunes sans ressources.



Comment êtes-vous arrivé dans ce logement ?

Je suis arrivé de Mayotte fin 2013. J'habitais chez ma tante, à 9 dans un T4, ça ne pouvait pas durer. Suite à la demande de la Mission Locale pour un hébergement (*auprès de la CUO*), l'Association Jeunesse et Habitat m'a parlé de ce logement. C'était bizarre car on m'a expliqué qu'il s'agissait d'une colocation avec une fille. Ça m'angoissait... partager un logement avec quelqu'un que je ne connaissais pas et en plus une femme... Mais je n'avais pas le choix, j'ai emménagé en décembre, en même temps que Charlotte. Nous avons tout de suite trouvé nos marques, on se respectait. Je n'avais pas d'argent, même pour manger, c'était difficile et très dur pour moi de demander... Avec la Mission Locale de Touraine et l'AJH, j'ai pu avoir des aides et je ne payais rien pour le logement (*le dispositif est conçu avec un accompagnement renforcé, et la gratuité du logement*).

En quoi ce dispositif vous a-t-il aidé ?

Pour tout... je serai certainement à la rue aujourd'hui. Cela m'a apporté du bien-être, un endroit pour dormir, faire mes démarches. Après un échec pour rentrer sur une formation, j'ai obtenu un contrat d'avenir dans le bâtiment en juin. Sans un toit sur la tête, ça n'aurait pas été possible... J'étais content d'avoir un salaire, d'acheter des vêtements, de participer au coût du logement (*dès lors que le jeune accède à des ressources, il verse 10% de ces dernières*). Hier, j'ai signé mon bail dans une résidence d'AJH car j'ai encore des choses à travailler sur le plan administratif et pour gérer mon budget. Je passe aussi mon permis, après je compte acheter une voiture et avoir mon propre logement !

3027 aides aux impayés d'énergies versées en 2014 par le Fonds de Solidarité Logement du Conseil départemental d'Indre-et-Loire, dont 2102 liés aux impayés d'électricité et de chauffage et 925 aux impayés d'eau.

Agenda

Mardi 26 avril 2016 :

« Journée logement » organisée par les membres du PDALPD à l'attention des travailleurs sociaux de Touraine, à la « Maison des sports » à Parçay-Meslay. Plus d'infos prochainement !

Directeur de publication : Jean-Gérard PAUMIER
Ont collaboré à ce numéro : Marie GUIRRIEC (CD37), Nathalie THEVENOT (DDCS), Jean-Luc TRIOLLET (DG de Val Touraine Habitat), Grégoire SIMON (DG de Tours Habitat), Tiphaine ZAPLOTNY (Val Touraine Habitat), Ricardo FERREIRA (Tours Habitat), Caroline JOVENEUX (Jeunesse et Habitat), Agnès ROUMANEIX (CD37).
Conception : C.Rabusseau - imprimerie CD37